

Сертификация кибер-процессов (CPS)



Что имеется в виду под CPS?

Для чего она может Вам потребоваться?

В чем ее преимущества?

Каков порядок проведения CPS?

Кто уже провел CPS?

Мишель Мур

Руководитель Департамента услуг по
информационным технологиям и ИТ-рискам

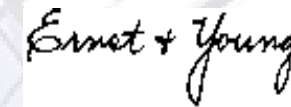
**Что имеется в виду под сертификацией
кибер-процессов (CPS)?**

СРС – это “знак качества”

- СРС представляет собой принятый на Западе “знак качества”, основанный на стандартах и критериях Американского института сертифицированных бухгалтеров (AICPA) и подтверждающий, что для систем компании характерны:

- доступность и/или
- безопасность и/или
- полнота и правильность операций и/или
- техническое обеспечение и/или
- конфиденциальность и/или
- прочие критерии

Этот “знак качества” может размещаться на Интернет-сайте компании или использоваться в маркетинговых материалах.



Виды сертификации

Киберпроцессы

- SysTrust*
- WebTrust*
- По запросу клиента

** на основе принципов и критериев, разработанных AICPA и CICA и принятых большинством стран ЕС*

Согласно требованиям российского законодательства (для конкретных видов деятельности)

- Напр., разрешения ФАПСИ на использование ПО по информационной безопасности
- Напр., сертификация Гостехкомиссии на предмет информационной безопасности

Прочие

- BS 7799 (британский стандарт по информационной безопасности)
- ISO 17799 (международный стандарт по информационной безопасности на основе BS 7799)
- COBIT (Задачи контроля в области информационных и смежных технологий, разработанные Ассоциацией по аудиту и контролю информационных систем (ISACA)). Представляют собой международные правила в области ИТ-контроля.

AICPA = Американский институт сертифицированных бухгалтеров
CICA = Канадский институт присяжных бухгалтеров

Более подробную информацию о принципах сертификации по стандартам WebTrust и SysTrust можно получить на сайте AICPA:
<http://www.aicpa.org/assurance/index.htm>.

Сертификация кибер-процессов: "Бизнес-бизнес"



Электронная торговля – это сложная и динамичная деловая среда, в которую входят не только сделки с потребителями, но и многие приложения "бизнес-бизнес", поэтому потребности каждой компании в доверии и гарантиях индивидуальны. Сертификация кибер-процессов способствует созданию обстановки доверия к целому ряду бизнес-процессов в сети Интернет, решая такие вопросы, как точность, правильность и безопасность сделки, средства контроля и конфиденциальность.

Кроме этого, сертификация кибер-процессов представляет собой гибкое решение, применимое к сделкам "бизнес-бизнес" и обеспечивающее уровень доверия в тех случаях, когда требуются уникальные гарантии.

Знак сертификации кибер-процессов:

Сертифицируемые области :

- ▶ Защита данных в режиме "он-лайн"
- ▶ Правильность сделки
- ▶ Безопасность в Интернете
- ▶ Цифровые удостоверения
- ▶ Защита медицинских данных
- ▶ Оценка рекламы в сети Интернет
- ▶ Прочее, в зависимости от потребностей конкретного клиента

Принципы SysTrust – “Бизнес-бизнес” или “Бизнес-клиент”

- Принципы SysTrust: Надежной считается система, способная функционировать без существенных ошибок, сбоев или неисправностей в течение оговоренного периода в конкретных условиях. Для оценки степени надежности системы используются четыре принципа:
 - Доступность. Система доступна для эксплуатации и применения во время, указанное в гарантиях и соглашениях об уровне обслуживания.
 - Безопасность. Система защищена от несанкционированного физического и логического доступа.
 - Полнота и правильность операций. Системная обработка проводится полностью, точно, своевременно и санкционированно.
 - Техническое обеспечение. Обновление системы производится по мере необходимости таким образом, который продолжает обеспечивать доступность и безопасность системы, а также полноту и правильность системных операций.

WebTrust: "Бизнес-клиент"

Гарантийный знак WebTrust означает для потенциальных клиентов, что сертифицированный бухгалтер оценил практику ведения бизнеса и средства контроля того или иного интернет-сайта на предмет соответствия принципам и критериям WebTrust для электронной торговли "бизнес-клиент" и выпустил заключение с безусловно положительным мнением и указанием, что такие принципы соблюдаются в соответствии с критериями WebTrust

Принципы WebTrust:

Прозрачность деловых принципов

- Организация раскрывает свои принципы ведения электронной торговли и проводит сделки в соответствии с ними.

Правильность сделки

- Организация использует эффективные средства контроля и принципы ведения бизнеса, обеспечивающие выполнение заказов, размещенных в рамках электронной торговли, и выставление счетов по ним на согласованных условиях.

Защита информации

- Организация использует эффективные средства контроля, обеспечивающие защиту частной клиентской информации от использования в целях, не связанных с ее деятельностью.



Какая СРС необходима компании?

WebTrust

Аудитория	Розничные клиенты в Интернете
Применимость	Сделки <u>"бизнес-клиент"</u>
Бизнес-процессы	Фиксированные, определяются Американским институтом сертифицированных бухгалтеров: прозрачность деловых принципов, правильность сделки, защита информации
Характер отчета	Безусловно положительное заключение аудитора в режиме "он-лайн"
Цель отчета	Обеспечить доверие клиента, делающего розничные покупки в режиме "он-лайн"
Обновления	Непрерывный процесс, обновление раз в три месяца

Сертификация кибер-процессов (SysTrust, по запросу клиента)

Любые посетители Интернета

Любые бизнес-процессы в Интернете, требующие доверия ("бизнес-бизнес", "бизнес-клиент")

Гибкие, определяются руководством: любой бизнес-процесс в Интернете; может учитывать критерии WebTrust

Безусловно положительное заключение аудитора в режиме "он-лайн"

Обеспечить уверенность и доверие пользователей процессов и сделок в режиме "он-лайн"

Непрерывный процесс, обновление по необходимости, в зависимости от требований клиента

**Для чего Вам может потребоваться
сертификация кибер-процессов (CPS)?**

Потребность в гарантиях

Сегодня потребители и предприятия постоянно сталкиваются с гарантиями продуктов, которые они покупают, и услуг, которые они заказывают. Эти гарантии означают качество, подлинность и другие характеристики, которые необходимы клиентам.

Такие гарантии предоставляются только после того, как продукт или услуга прошли проверку на соответствие требованиям сертифицирующего органа, и применяются к чему угодно: от светильников и полуфабрикатов тортов до компьютеров и ковров. Любая аудиторская компания подтверждает даже финансовую отчетность.

Пользователи услуг электронной торговли хотят иметь гарантии того, что их контрагенты являются именно теми, за кого они себя выдают. Они хотят быть уверены в том, что заключают сделку в условиях безопасности, конфиденциальности, точности и правильности сделки.



Потребность в доверии



Важнейшим фактором успешного развития электронного бизнеса является не столько технический опыт, сколько способность завоевать доверие деловых партнеров и других заинтересованных лиц. Если они не будут чувствовать себя в безопасности, они быстро найдут новые деловые возможности.

В России проблема недостаточного доверия покупателей и предприятий к электронному бизнесу стоит особенно остро. Соответственно, если ваша компания

- имеет клиентские услуги, закупки или другие бизнес-процессы с использованием Интернет,
- осуществляет или рассматривает потенциальные проекты в области электронного бизнеса или
- является провайдером
 - услуг Интернет (ISP),
 - приложений (ASP) либо
 - услуг по веб-хостингу,

сертификация кибер-процессов может помочь вам создать доверие, столь необходимое для роста вашего бизнеса.

В чем преимущества сертификации кибер-процессов (CPS)?



Сертификация кибер-процессов: Прелагаемый полезный эффект

- Создание доверия инвесторов, клиентов, деловых партнеров, поставщиков, юристов и третьих лиц (например, регулирующих органов)
- Отличие вашей компании от конкурентов за счет новейших методик выполнения заказов и представления компании
- Управление коммерческими и техническими рисками в электронной торговле
- Обеспечение экономичности предоставления гарантии
- Комплексная и гибкая методика решения специфических вопросов доверия в электронной торговле

Каков порядок проведения сертификации кибер-процессов (CPC)?

Подход к сертификации



Формулирование заявлений руководства

Основу Сертификации кибер-процессов составляют заявления руководства в отношении средств контроля или иных характеристик процесса. Обычно такие заявления излагаются в послании руководства, в котором сказано: Руководство обеспечило средства контроля и иные характеристики процесса

- ▶ Излагается суть средств контроля и иных характеристик
- ▶ Гарантии являются содержательными и поддаются измерению
- ▶ Средства контроля, несмотря на свою эффективность, обеспечивают достаточную, а не абсолютную защиту

Образец отчета руководства о кибер-процессах

Компания отвечает за создание и поддержание в действии эффективных средств контроля за <кибер> процессами. Средства контроля предназначены для того, чтобы обеспечить руководству и клиентам компании достаточную степень уверенности относительно правильности и конфиденциальности данных сделки.

В любых средствах контроля неизбежно присутствуют ограничения: возможны человеческие ошибки и попытки обхода или подавления средств контроля. Соответственно, даже эффективные средства контроля могут дать лишь достаточную гарантию относительно выполнения задач, стоящих перед этими средствами. Далее, в силу различия условий эффективность средств контроля может со временем изменяться.

Компания определила, что задачей средств контроля в отношении правильности и конфиденциальности обрабатываемых данных сделки является обеспечение достаточной (но не абсолютной) гарантии того, что:

- ▶ Компания поддерживает эффективные средства контроля, обеспечивающие достаточные гарантии безопасности.
- ▶ Компания поддерживает эффективные средства контроля, обеспечивающие достаточные гарантии конфиденциальности.
- ▶ Компания поддерживает эффективные средства контроля, обеспечивающие достаточные гарантии точности сделки.

Компания провела оценку средств контроля за <кибер> процессами в отношении изложенных выше критериев. На основании данной оценки компания полагает, что по состоянию на <дата> средства контроля адекватным образом гарантируют руководству и клиентам компании обеспечение правильности и конфиденциальности данных сделки.

Отчет о сертификации



В результате сертификации кибер-процессов **выпускает** заключение, в котором указывается, что **мы** изучили заявления руководства и **полагаем**, что средства контроля за процессом в состоянии обеспечить выполнение таких заявлений.

На указанный момент времени

- ▶ Проведено изучение средств контроля или иных характеристик
- ▶ Мнение составлено на основе проведенных процедур
- ▶ Достаточная (не абсолютная) гарантия

Образец заключения независимых бухгалтеров

Нами изучены заявления руководства, включенные в прилагаемый отчет, составленный руководством и озаглавленный "Отчет руководства о структуре средств контроля за <кибер> процессами", согласно которым руководство полагает, что по состоянию на <дата>, структура средств контроля за <кибер> процессами, в той мере, в какой это относится к условиям типового договора, в состоянии обеспечить руководству и клиентам достаточную гарантию относительно обеспечения правильности и конфиденциальности данных сделки.

Мы проводили исследование в соответствии с нормами, установленными Американским институтом сертифицированных бухгалтеров, и, соответственно, в состав исследования входят наше понимание структуры <кибер> процесса Компании, результаты оценки и испытаний такой структуры, а также прочие процедуры, которые мы сочли целесообразными в данных условиях. Мы полагаем, что проведенное исследование составляет достаточную основу для нашего мнения.

В силу ограниченного характера любых средств контроля возможны ошибки или преднамеренные искажения, которые не удастся обнаружить. Кроме того, при проецировании любых оценок структуры средств контроля за <кибер> процессами на будущее существует риск того, что средства контроля могут утратить действенность по причине изменившихся условий, в том числе изменений, связанных с прошествием времени (например, распознавание дат в 2000 году), или что степень соблюдения правил и процедур может снизиться.

По нашему мнению, заявления руководства относительно того, что по состоянию на <дата>, структура средств контроля за <кибер> процессами, в той мере, в какой это относится к условиям типового договора, в состоянии обеспечить достаточную гарантию руководству и торговым партнерам относительно обеспечения правильности и конфиденциальности данных сделки, являются объективными во всех существенных отношениях на основании критериев, указанных в отчете руководства .

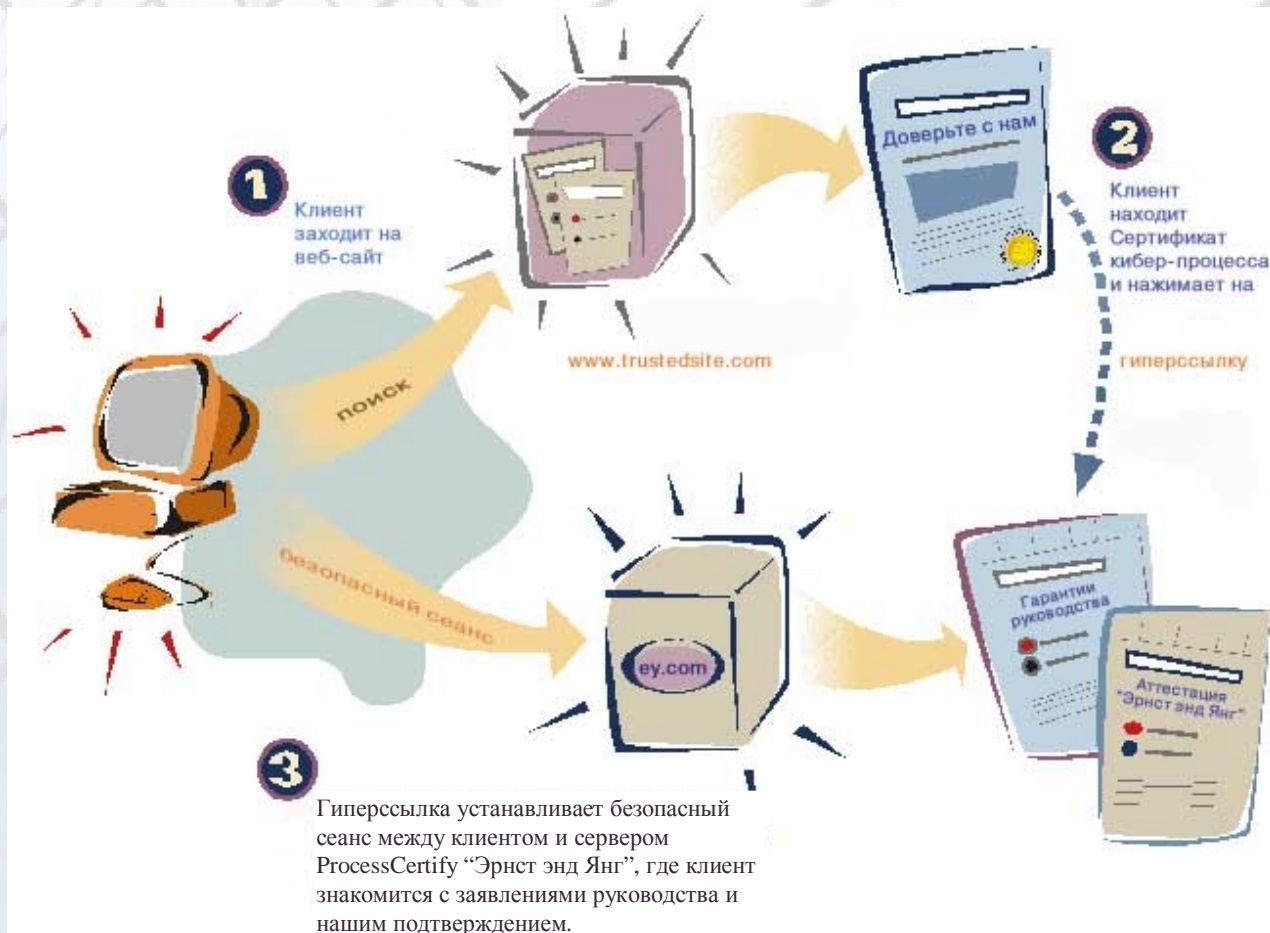
Настоящее заключение составлено только для сведения и использования существующих и потенциальных торговых партнеров и не должно применяться ни в каких других целях.

Сертификация кибер-процессов: Принцип работы



Для поддержки Сертификации кибер-процессов используется сервер аутентификации, на котором содержатся заявления и подтверждение сертификатов.

Прямые ссылки на сертифицированном сервере позволяют клиенту зайти на наш сервер и в безопасном режиме ознакомиться с письмом руководства и нашим заключением.



**Кто уже провел сертификацию
кибер-процессов (CPS)?**

Пример: "EC outlook"



<http://www.ecoutlook.com/company/awards/news%20e&y.asp>

A screenshot of a web browser displaying the EC Outlook website. The browser's address bar shows the URL from the previous block. The website has a navigation menu with links like 'home', 'software', 'services', 'customers', and 'market view'. The main content area features a search bar and a list of articles. The selected article is titled 'EC Outlook Earns Ernst & Young SystTrust™ Certification'. The article text discusses the company's commitment to security and its SystTrust™ certification. A bulleted list highlights key features of the system. At the bottom of the article, there is a link to view the SystTrust report.

home
software
services
customers
market view

company
- management
- our values
- investors
- partnerships
- awards
- locations
- contact us
news
careers
support

ec outlook

SEARCH EC OUTLOOK

EC Outlook Earns Ernst & Young SystTrust™ Certification

EC Outlook is committed to providing a scalable security framework to help protect customer data from unauthorized Internet access. EC Outlook's security methodology addresses this important issue with a multi-level approach incorporating people, technology, policies and procedures to reduce and detect risks to our customers' vital data. As part of our ongoing commitment to security EC Outlook engaged the services of Ernst & Young LLP (EY) to provide an independent attestation on whether EC Outlook maintained effective controls over the SystTrust™ principles of security, availability and maintainability.

The EY CyberProcess Certification seal on www.ecoutlook.com indicates that Ernst & Young has evaluated EC Outlook's operational processes and controls and attests to the fact that they are in conformity with SystTrust certification. The Seal verifies that a report has been issued indicating that such principles are being followed in conformity with the SystTrust Criteria.

It is Ernst & Young's opinion that management's assertion that EC Outlook maintained effective controls over the availability, security, and maintainability of the EC Outlook Core Connectivity and Trading Partner Business Document Exchange System to provide reasonable assurance that:

- The system was available for operation and use at times set forth in service-level statements or agreements,
- The system processing was complete, accurate, timely, and authorized, and
- The system could be updated when required in a manner that continued to provide for system availability, security, and integrity

during the period December 1, 2000 to February 28, 2003, based on the SystTrust™ Principles and Criteria established by the AICPA and the CICA, is fairly stated in all material respects.

For more information, view the [SystTrust report](#).

CERTIFIER LOGIN

Пример: "Bell Canada"




<https://www.bell.ca/webtrust/secureforms/fr/contact/email/>


Vous êtes ici : Pour nous parler

Écrivez-nous

Faites-nous parvenir vos questions, commentaires et suggestions



Vous avez une question ?
Essayez notre
engin FAQ



CONSUMER PROTECTION

Bell répondra à vos commentaires ou questions dans un délai de deux jours ouvrables.

*** Doit être fourni**

Nom:

Adresse électronique:

Ville:

Province:

Ce numéro est:

Téléphone:

Personnel **Affaires**

Pour nous permettre d'archiver le plus efficacement possible votre requête à la bonne personne, veuillez s.v.p. choisir le sujet qui décrit le mieux la nature de votre question ou de votre commentaire :

Bell Canada Bell Mobilité Espace Bell Bell Zinc
 Sympatico ExpressVu Bell Nexxia Autre

STI vous plaît choisissez une catégorie et ensuite un sujet.

Catégorie: **Sujet:**

Commentaires :

Пример: "Nexity Bank"



http://www.nexitybank.com/aboutus/webtrust_certification.asp

The screenshot displays the Nexity Bank website with a focus on the WebTrust seal. The seal is a circular logo with the Ernst & Young logo in the center and the text "ERNST & YOUNG LLP CYBER PROCESS CERTIFICATION" around the perimeter. Below the seal, the text reads: "The WebTrust Seal of Assurance at www.nexitybank.com tells customers that an independent certified public accountant has evaluated Nexity Bank's business practices and controls and determined that they are in conformity with WebTrust Principles and Criteria for Business Practices/Transaction Integrity and Security. The Seal verifies that a report has been issued indicating that such principles are being followed in conformity with the WebTrust Criteria. Nexity Bank's management has made representations that:

- The entity discloses key security policies, complies with such security policies, and maintains effective controls to provide reasonable assurance that access to the electronic commerce system and data is restricted only to authorized individuals in conformity with its disclosed security policies.
- The entity discloses its business practices for electronic commerce, executes transactions in conformity with such practices, and maintains effective controls to provide reasonable assurance that electronic commerce transactions are processed completely accurately, and in conformity with its disclosed business practices.

The Web pages at www.nexitybank.com that have been WebTrust certified are identified by the presence of the WebTrust seal. Click on the WebTrust seal for



Мнения компаний о СРС

“Я знаю, что интернет-пользователи серьезно обеспокоены проблемой передачи номеров своих кредитных карт. Это вполне естественно. Я разделяю их обеспокоенность, поэтому на моем сайте есть знак WebTrust”.

Роджер Клеменс, питчер, “New York Yankees”

“Число потенциальных клиентов электронного бизнеса составляет от 10 до 12 миллионов человек, которые в настоящее время не инвестируют средства в онлайн-режиме, но активно используют Интернет для получения финансовой информации. Электронный знак WebTrust может подтвердить им, что мы полностью ориентированы на обеспечение безопасности и конфиденциальности информации о клиентах, и создать им условия для превращения в наших инвесторов, работающих в онлайн-режиме”.
*Христос М. Коцакос, президент и главный исполнительный директор “E*Trade Group, Inc.”*

“Знак WebTrust является одним из множества стратегически важных компонентов, реализованных нами за прошедший год для содействия в формировании атмосферы доверия между интернет-пользователями, а также отношений с клиентами и акционерами. Благодаря этому доверию знак WebTrust играет ключевую роль в развитии отношений “Bell Canada” с клиентами и, следовательно, в увеличении потенциала выручки от интернет-продаж через сайт www.bell.ca”.

Шон Ситон, директор по стратегии электронного бизнеса, “Bell Canada”

“После получения нашей компанией знака WebTrust я отметил мгновенный рост нашего бизнеса в сочетании со снижением операционных расходов, что не может нас не радовать”.

Крис Суэйнхарт, президент, “Resource Marketing, Inc.”

“Мы решили получить знак WebTrust, чтобы подтвердить пользователям нашу заинтересованность в максимальной безопасности нашей работы для их спокойствия. Залогом этого является надежность, с которой ассоциируется профессия сертифицированного бухгалтера”.

Джон Купер, исполнительный вице-президент, “Alpine Banks of Colorado”

Контактное лицо:
Мишель Мур (Michelle N. Moore)

"Эрнст энд Янг"

**Услуги в области информационных технологий
и обеспечения информационной безопасности**

Подсосенский переулок, 20/12,

Москва 103062

Тел.: 705 9749

E-mail: michelle.moore@ru.eyi.com